

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.eniwine.cz](http://www.eniwine.cz)  
Společnost: Catering Management s.r.o.  
Se sídlem: Navigátorů 607/31, Praha, 16100  
IČ/DIČ: 01838695/CZ01838695  
Email: [info@eniwine.cz](mailto:info@eniwine.cz)  
Telefonní číslo: +420 736 778 395

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:	
Moje adresa:	
Můj telefon a e-mail:	

### Uplatnění práva z vadného plnění reklamace

Dne  jsem ve Vašem obchodě [www.eniwine.cz](http://www.eniwine.cz) vytvořil  
objednávku

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat: například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

--

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem	
a budou navraceny zpět způsobem	
Jméno a příjmení spotřebitele:	
Adresa spotřebitele	
Email	
Telefon	

*Doplňte prosím údaje*

V ..... Dne .....

\_\_\_\_\_

(podpis)  
**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Prosíme, přiložte kopii faktury za objednané zboží.**

\_\_\_\_\_

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.